

## **RICHIESTA DI RIPARAZIONE / SOSTITUZIONE PRODOTTO**

1. Specificare se si tratta di una richiesta di riparazione o di una richiesta di sostituzione. **Il rivenditore è autorizzato alla sostituzione entro sette giorni dalla data di acquisto del prodotto;**
2. Specificare i dati del rivenditore dal quale è stato acquistato il prodotto
3. Specificare i dati del richiedente;
4. Specificare se il richiedente è un installatore o un utente finale;
5. Specificare il codice articolo del prodotto di cui si richiede la sostituzione/ riparazione. **Il modulo è valido per un solo prodotto.**
6. Specificare la difettosità riscontrata sul prodotto. **Tanto più la descrizione sarà dettagliata tanto più efficace e tempestivo sarà l'intervento. In mancanza della descrizione difettosità non sarà inoltre possibile formulare una data di riconsegna del prodotto riparato.**
7. Allegare al modulo una copia dello scontrino fiscale o della fattura. **In mancanza della ricevuta di acquisto la riparazione / sostituzione non potrà essere effettuata in garanzia.**
8. Firmare il modulo e specificare la data della richiesta.
9. Non compilare la sezione a cura dell'azienda Lince.

Nel caso di sostituzione da parte del rivenditore la Lince Italia S.p.A. si riserva di verificare se il materiale reso rientri nelle condizioni di garanzia così come definite nel documento “condizioni di assistenza tecnica Lince” presente sul sito [www.lince.net](http://www.lince.net). Se il prodotto reso non rientra in garanzia il richiedente verrà contattato dal Centro di Assistenza Tecnica Lince per la comunicazione di eventuali addebiti. **In mancanza dei dati del richiedente gli addebiti verranno imputati al rivenditore che ha effettuato la sostituzione.**

**Nel caso che il prodotto sostituito rientrasse funzionante ma non vendibile verrà addebitato al richiedente, o al rivenditore nel caso che i dati del richiedente non fossero presenti, il 10% del prezzo di listino del prodotto.**

Nel caso di riparazione il Centro Assistenza Tecnica Lince si riserva di verificare che il prodotto reso rientri nelle condizioni di garanzia così come definite nel documento “condizioni di assistenza tecnica Lince” presente sul sito [www.lince.net](http://www.lince.net).

Centro Assistenza Tecnica Lince  
Lince Italia S.p.A.