

## *Condizioni di Garanzia e Assistenza*

**ATTENZIONE:** Le presenti condizioni sono applicabili solo sul territorio italiano  
**WARNING:** *This conditions are valid on the Italian Territory only*

### CONDIZIONI DI GARANZIA

La Lince Italia S.p.A. garantisce i suoi prodotti secondo le normative vigenti.

La garanzia, che comprende la riparazione o la sostituzione gratuita della merce difettosa, ha la seguente durata a partire dalla data riportata sul documento di acquisto:

- Materiale antifurto: 5 anni;
- Materiale antincendio: 2 anni;
- Materiale videocontrollo: 2 anni;
- Materiale soggetto ad usura (batterie al piombo, batterie al litio, etc): 1 anno, secondo norme di legge.

**La Lince Italia S.p.A. garantisce esclusivamente i componenti dell'impianto ma non l'impianto stesso, del quale è unico responsabile l'installatore che deve aver cura di realizzarlo a "regola d'arte".**

La Lince Italia S.p.A. declina ogni responsabilità per danni a persone o cose provocate da cattiva installazione e/o cattiva manutenzione.

La Lince Italia S.p.A. potrà essere ritenuta responsabile dei prodotti fabbricati solo ed esclusivamente per quanto espressamente stabilito nel D.P.R. 24/5/1988 n. 224.

### TARIFFE DI INTERVENTO

#### Assistenza sul luogo dell'impianto

- Prodotto in garanzia:  
40€ (+IVA) diritto fisso di chiamata.
- Prodotto fuori garanzia:  
40€ (+IVA) diritto fisso di chiamata.  
40€/ora (+ IVA) tariffa oraria (tempo presente sul luogo dell'impianto) più costo dell'eventuale materiale sostituito

#### Programmazione su impianti nuovi e funzionanti

- 40€ (+IVA) diritto fisso di chiamata
- impianto fino a 15 sensori 100€ (+ IVA)
- impianto fino a 40 sensori 150€ (+ IVA)
- impianto oltre i 40 sensori 200€ (+ IVA)

**La programmazione degli impianti qui sopra specificati dovrà essere eseguita solo con la presenza dell'installatore.**

#### Assistenza presso laboratori Lince o CAT autorizzati Lince

Il materiale in o fuori garanzia dovrà pervenire presso i laboratori Lince o al Centro Assistenza Tecnica autorizzato Lince più vicino in porto franco, se spedito a mezzo corriere, e sarà restituito in porto assegnato, se spedito a mezzo corriere.

L'apparecchio difettoso dovrà pervenire al centro assistenza accompagnato dal modulo di richiesta riparazione prodotti correttamente compilato in tutte le parti richieste (il modulo è scaricabile dal

sito Internet [www.lince.net](http://www.lince.net)). L'assenza del modulo di richiesta riparazione prodotti comporterà il reso del materiale in fase di accettazione.

- Prodotto in garanzia:  
nessun addebito
- Prodotto non in garanzia:  
30€/ora (+ IVA) tariffa oraria

### **ESCLUSIONI DI GARANZIA**

La Lince Italia S.p.A. non riconosce la garanzia sui suoi prodotti se:

- Il materiale Lince è stato male installato;
- Il materiale Lince è stato danneggiato per qualsiasi causa o per fenomeni atmosferici;
- Il materiale Lince è stato montato su un impianto misto con prodotti di altre marche;
- I cavi di collegamento delle apparecchiature Lince sono tagliati o modificati;
- Le apparecchiature Lince sono state aperte, modificate o riparate da centri non autorizzati.

**L'esistenza di unità difettose singole non comporta la risoluzione del contratto di compravendita**

### **GARANZIA POST SOSTITUZIONE/RIPARAZIONE**

Se la riparazione è fuori garanzia, il materiale riparato/sostituito gode di una garanzia minima di sei mesi, dalla data riportata sulla scheda tecnica di riparazione rilasciata dai centri assistenza Lince o autorizzati Lince; in alternativa resta valida la garanzia originale del prodotto a cui viene sottratto il periodo intercorso tra la data di acquisto del prodotto e la data riportata sulla scheda tecnica di riparazione rilasciata dai centri di assistenza Lince o autorizzati Lince.

### **CONDIZIONI DI INTERVENTO**

Sul luogo dell'impianto sarebbe opportuno che fosse sempre presente l'installatore dell'impianto stesso; **nel caso particolare di impianto antincendio la presenza dell'installatore / manutentore dell'impianto è obbligatoria in quanto responsabile dell'impianto stesso.**

I centri di assistenza tecnica autorizzati Lince effettueranno solamente interventi sul prodotto così come definiti di seguito:

- Manutenzione del prodotto Lince;
- Aggiornamento software;
- Sostituzione e /o riparazione componenti del prodotto;
- Sostituzione e /o riparazione del prodotto.

I centri di assistenza tecnica autorizzati Lince **non sono tenuti, a nome di Lince Italia S.p.A., ad effettuare interventi sull'impianto così come definiti di seguito:**

- Sostituzione e passaggio dei cavi;
- Cablatura e controllo collegamenti;
- Spostamento dei contenuti dell'impianto all'interno dell'impianto stesso;
- Ampliamento dell'impianto.

**A richiesta, per eventuali interventi sull'impianto, relativamente ai punti di cui sopra, le tariffe saranno concordate direttamente tra il cliente e i tecnici dell'Assistenza e potranno non risultare coerenti con le tariffe ufficiali Lince.**

### **DIRITTO APPLICABILE**

Eventuali controversie saranno trattate applicando il diritto italiano; Foro competente di Roma

### **PREZZI DEI RICAMBI**

Tutti i prezzi si ritengono IVA esclusa e fanno riferimento al listino aggiornato "LISTINO PARTI DI RICAMBIO".